

# 障害者向け 接客を学ぶ

高崎ビューホテル

高崎ビューホテル  
(高崎市柳川町、伊丹  
伸治総支配人)は2日、  
体の不自由な人向けの  
接客研修を行い、フロ  
ント、サービス、営業  
など各職種の30人が  
「心のバリアフリー」  
の大切さを学んだ。

参加者は車椅子に乗  
ったり、体に重しを付  
けたりして、障害者や  
お年寄り、妊婦の身体  
を模擬体験した。駐車  
場やエレベーター、ロ  
ビー、部屋の使い勝手  
を点検し、改善すべき  
箇所を探った。

座学では障害者の生  
活向上を推進するNP



〇法人の講師が、体の  
不自由な人が宿泊施設  
で困っていること、求  
めていることを具体的  
に紹介した。

研修を企画した営業  
課の伊藤秀昭さんは  
「まずは声を掛け、見  
守ることが大事だと分  
かった。ハード面の改

修とともに、心からの  
接客を心掛けたい」と  
話した。

車椅子の取り扱いや接客を学ぶスタッフ