お客様各位

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

浅草ビューホテル

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
　弊ホテルでは食物アレルギー症状を持つお客様がスカイグリルブッフェ武蔵をご利用されるにあたり、以下のとおりの対応をいたしております。

＜免責事項＞

・各厨房は、日常の調理作業において、特定原材料を含むすべての食材を同一環境で調理しており、調理器具等は十分な洗浄を施しておりますが、微量のアレルギー物質が料理に混入（コンタミネーション）する場合がございます。

・食物アレルギーに関するお伺い書は正確性を期す為、ご利用日の5日前までにお申し付けください。間際のご依頼はお受けできない場合がございます。

■ 軽度な食物アレルギーを持つお客様へのご案内について

・ブッフェ形式での料理を提供するレストランにおいては、事前のお申し出により
ご提供予定のお料理に含まれる特定原材料の情報をお伝えしております。
当日は事前にお伝えする情報をもとに、お客様自身でご選択いただき、料理をお召し上がり
いただけるようご準備いたします。
・**【特定原材料：小麦／卵／乳】**に該当するお客様は個食対応でお願いする場合がございます。

※ 特定原材料に準ずるもの（21品目）については**表示義務がなく**、取引先から正確な情報を入手することが困難な場合があるため、弊ホテルでは原則として、表示の義務がある特定原材料7品目に関する情報を開示しておりますことを予めご了承くださいませ。

■ 重度な食物アレルギーを持つお客様の場合

・下記事項①～②に該当する場合は、お客様の安全を第一に考え、
ご依頼をお受けできないことがございますので、予めご了承ください。
その際は、お食事のお持ち込みについてご案内させていただきます。
　なお、お持ち込みする場合は、当日お食事の一部を検食分として、提出が必要となります。
① 極微量でも重篤な症状が発症する可能性がある場合
② 複数の食材にわたって食物アレルギーがある場合

以上の通り、弊ホテルは、厨房内の施設環境により食物アレルギーへの対応には限りがございます。
ご提供が可能な範囲内において、料理をご用意いたしておりますが、ご利用にあたっては、
お客様自身のご体調や主治医とご相談の上、ご判断をいただきますようお願い申し上げます。